

Klachtenprocedure

Hypotheek en Wonen vindt het belangrijk dat u tevreden bent over onze dienstverlening. Wij werken constant aan het verbeteren van onze dienstverlening om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u echter toch een klacht hebben dan nodig wij u graag uit om uw klacht te bespreken en samen tot een gepaste oplossing te komen. Indien wij samen niet tot een oplossing kunnen komen dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG 's Gravenhage
info@kifid.nl
www.kifid.nl